

Privacyverklaring

Deze verklaring geldt voor **POLIKLINIEK MEDIMOL ESV**, met ondernemingsnummer 0503.852.939, met maatschappelijke zetel te 2400 MOL, Markt 43, en is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens in functie van de maatschappelijke opdracht.

Contactgegevens :

POLIKLINIEK MEDIMOL ESV
Markt 43
2400 MOL
T.: +32 14 33 76 52
F.: +32 14 32 08 88
E.: info@polikliniek-medimol.be

Polikliniek Medimol ESV draagt zorg voor u. Het is voor ons van essentieel belang om contactgegevens en eventueel andere informatie over u bij te houden en te gebruiken, teneinde u alsook uw bedrijf optimaal van dienst te kunnen zijn.

Uiteraard nemen wij ook de gepaste maatregelen om uw privacy te beschermen en wij verbinden ons ertoe om de persoonsgegevens te verwerken in regel met de Europese Privacywetgeving GDPR (General Data Protection Regulation) of AVR (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Deze GDPR is in werking getreden op 25 mei 2018.

Meer informatie kunt u vinden op de website van de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (CBPL) :

<https://www.privacycommission.be/nl/algemene-verordening-gegevensbescherming-avg#>

• • •

In deze privacyverklaring wenst Polikliniek Medimol ESV op heldere en transparante wijze informatie te geven over welke gegevens verzameld worden en hoe omgegaan wordt met persoonsgegevens.

Dit brengt met zich mee dat Polikliniek Medimol ESV in ieder geval :

- Uw persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt;
- De verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- U vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- De passende technische en organisatorische maatregelen genomen hebben zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeeft aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte is van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren;

Door u in te schrijven als patiënt(e) in de Polikliniek Medimol ESV, gaat u uitdrukkelijk akkoord met de wijze waarop de Polikliniek Medimol uw persoons- en medische gegevens verzamelt en verwerkt.

1. Verantwoordelijke voor de verwerking

De verantwoordelijke voor de verwerking is **Polikliniek Medimol ESV**, Markt 43, 2400 Mol met ondernemingsnummer 0503 852 939.

2. Veiligheid

De Polikliniek Medimol ESV verbindt zich ertoe om alle noodzakelijke technische en organisatorische maatregelen te treffen om de verstrekte en verzamelde persoons- en medische gegevens te beschermen tegen verlies, onbedoelde wijziging, toevallige of onwettige toegang of enige andere ongeoorloofde verwerking van deze gegevens.

Om deze veiligheid te garanderen, worden uw persoons- en medische gegevens bewaard op een server die beveiligd is met antivirussoftware, firewall en loginpaswoorden. De personeelsleden en artsen die toegang hebben tot deze gegevens zijn gebonden aan het medisch geheim en gebruiken deze gegevens enkel en alleen voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun taken.

3. Verzameling van gegevens

3.1. Onder "persoonsgegevens" wordt verstaan alle informatie over een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijke persoon.

3.2. De "medische gegevens" omvatten verslagen van eerdere onderzoeken, labogegevens, e.d.

De Polikliniek Medimol ESV kan deze gegevens rechtstreeks verzamelen wanneer :

- u zich inschrijft als patiënt
- u telefonisch of via mail deze gegevens doorgeeft;
- of via derden verkrijgen voor zover u hiertoe uw toestemming heeft gegeven.

4. Verwerking van gegevens

De Polikliniek Medimol ESV kan uw gegevens voor volgende doeleinden verwerken:

4.1. Het verzamelen van uw persoonsgegevens, zoals naam, adres, telefoonnummer, geboortedatum, e.d.

Deze gegevens worden gebruikt om u te identificeren, een dossier te kunnen opstellen en eventuele voorgaande consultaties in de Polikliniek Medimol te kunnen opzoeken en raadplegen. Hiermee kunnen wij u tevens contacteren om, indien nodig, afspraken te maken of te wijzigen.

Deze gegevens worden ook gebruikt voor het opmaken van facturen en getuigschriften voor verstrekte hulp.

4.2. Het samenstellen van uw medisch dossier.

Voor uw gezondheid is het noodzakelijk dat wij uw medische gegevens verzamelen, zodat de behandelende arts een globaal overzicht kan creëren van uw medische toestand teneinde u op medisch vlak zo adequaat mogelijk verder te helpen.

Voorgaande gegevens worden zorgvuldig bijgehouden en veilig bewaard in een elektronisch medisch dossier.

4.3. Het respecteren van onze wettelijke verplichtingen.

In bepaalde gevallen hebben wij de wettelijke verplichting om bepaalde persoonlijke gegevens mee te delen aan overheidsinstanties en/of gerechtelijke instanties. Denk hier bijvoorbeeld aan verplichtingen t.o.v. het RIZIV of verplichte overdracht van gegevens in het kader van een gerechtelijk onderzoek.

De Polikliniek Medimol zal in geen enkel geval de verstrekte en verzamelde gegevens meedelen aan derden tenzij:

- u ons daarvoor uitdrukkelijk én schriftelijk de toestemming voor geeft;
- op verzoek, of indien wij hiertoe verplicht worden, in het kader van een regelgeving of juridische procedure.

Er worden geen persoonsgegevens verstrekt aan derde partijen die gevestigd zijn buiten de EU.

De Polikliniek Medimol ESV doet beroep op bepaalde onderaannemers zoals een ICT bedrijf voor onderhoud en herstellingen van onze IT-infrastructuur, en een incasso/advocatenkantoor voor verdere opvolging en juridische afhandeling van onbetaalde facturen. Deze onderaannemers worden niet als derden beschouwd. Wij zien erop toe dat zij uw gegevens veilig, respectvol en als een goede huisvader beheren, rekening houdend met de huidige privacywetgeving.

5. Bewaartermijnen

Polikliniek Medimol ESV bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doeleind waarvoor deze zijn verstrekt, dan wel op grond van de wet vereist is.

Voor het medisch dossier geldt een wettelijke bewaartermijn van 30j.

De facturen gericht aan de patiënten of bedrijven vallen onder een wettelijke bewaartermijn van 7j.

6. Uw rechten omtrent uw persoonsgegevens

U hebt altijd het recht om foutieve, onvolledige, ongepaste of verouderde gegevens te laten verwijderen of recht te zetten.

U hebt daarenboven steeds het recht tot het opvragen van uw gegevens.

U heeft als patiënt het recht om u te verzetten tegen verwerking van uw gegevens of om uw eerder gegeven toestemming tot een welbepaalde verwerking van uw gegevens in te trekken.

Tot slot is het ook belangrijk om te vermelden dat u het recht heeft om 'vergeten' te worden.

Teneinde deze rechten uit te oefenen, kan u op volgende wijze contact met ons opnemen:

- per telefoon via 014/33.76.50
- schriftelijk naar volgend postadres: Markt 43, 2400 Mol
- per mail naar info@polikliniek-medimol.be

Bij de uitoefening van dit recht dient u dit te motiveren en verzoeken wij u om duidelijk aan te geven tegen welke verwerking(en) u zich verzet of welke toestemming u wenst in te trekken.

We willen u er wel op wijzen dat verzet tegen bepaalde verwerkingen of het intrekken van uw toestemming voor bepaalde verwerkingen van uw gegevens tot gevolg kan hebben dat u niet langer kan verder geholpen worden met uw medisch probleem.

Indien u uw rechten wenst uit te oefenen, vragen wij u om ons een bewijs van uw identiteit te verschaffen, dit om elke ongeoorloofde bekendmaking te voorkomen. Wij vragen u dan ook bij voorkeur om een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart toe te voegen aan uw aanvraag. U kan hierbij uw foto onzichtbaar maken en vermelden dat het om een kopie gaat. Polikliniek Medimol ESV dient u immers te vragen zich te willen legitimeren alvorens gehoor kan en mag gegeven worden. De kopie van uw identiteitskaart zal enkel en alleen door ons gebruikt worden om de door u gevraagde rechten uit te voeren en zal daarna vernietigd worden.

7. Klachten

Mocht U klachten hebben omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u om hierover direct met Polikliniek Medimol ESV contact te willen opnemen.

U heeft ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Privacy Commissie, dit is de nationale toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Dit kan via de volgende contactgegevens :

Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (CBPL)

Drukpersstraat 35

1000 BRUSSEL

T.: +32 2 274 48 00

F.: +32 2 274 48 35

E.: commission@privacycommission.be

8. Wijziging privacyverklaring

Polikliniek Medimol ESV houdt zich het recht voor haar privacyverklaring regelmatig bij te werken en aan te passen. De wijzigingen zullen op deze pagina doorgevoerd worden.